

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя проведение работ по уборке квартиры (коттеджа) по адресу: \_\_\_\_\_, площадью \_\_\_\_\_:

1.2. Стоимость расходных материалов входит в стоимость услуг настоящего Договора.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется;

2.1.1. Оказывать услуги (работы), указанные в разделе 1 настоящего Договора, в соответствии с технологическими требованиями.

2.1.2. Направлять согласованное Сторонами количество собственного и привлеченного технического персонала, обеспечить его оборудованием, необходимым инвентарем, высококачественными средствами.

2.1.3. Использовать методы оказания услуг (работ), сохраняющие собственность Заказчика.

2.1.4. Содержать в чистоте и рабочем состоянии уборочный инвентарь.

2.1.5. Бережно относиться к имуществу Заказчика, а также к имуществу третьих лиц, находящихся на территории Объектов Заказчика, при оказании услуг (работ) по настоящему Договору.

2.1.6. Немедленно ставить в известность Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих оказание услуг (работ) по настоящему Договору.

2.1.7. Оказывать услуги (работы) согласно требованиям охраны труда, действующим в организации Заказчика, если они не выходят за границы правового поля действующего законодательства РФ. Конфликтные ситуации в сфере охраны труда рассматриваются в двухстороннем порядке, под руководством представителя Заказчика.

2.2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Привлекать третьих лиц к выполнению обязательств по настоящему Договору. При этом если Исполнитель привлечет третьих лиц для выполнения своих обязательств по

настоящему Договору, ответственность за выполнение обязательств по настоящему Договору за действие третьих лиц, несет Исполнитель.

2.2.2. Все оборудование, инвентарь, моющие средства, а также прочие материальные ценности, прямо или косвенно используемые Исполнителем для выполнения обязательств по настоящему Договору, являются собственностью Исполнителя, и Исполнитель оставляет за собой право их свободного перемещения.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Обеспечить беспрепятственный доступ технического персонала в помещения Объекта Заказчика для оказания услуг (работ) по настоящему Договору.

2.3.2. Назначить ответственное лицо, уполномоченное по доверенности от имени Заказчика решать возникшие в процессе оказания услуг (работ) вопросы, подписывать Акт сдачи-приемки услуг (работ) или чек - листа.

2.3.3. Обеспечить Исполнителя помещением для хранения инвентаря, оборудования и химических средств, необходимых для выполнения работ по Договору. Ответственность за сохранность инвентаря и оборудования несет Заказчик.

2.3.4. Предоставить Исполнителю за свой счет воду, электроэнергию и места для подключения оборудования при оказании услуг, а также обеспечить слив отработанной жидкости и места для складирования мусора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. В любое время проверять ход и качество услуг (работ), выполняемых Исполнителем в рамках Договора, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ (РАБОТ) И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг (работ), оказываемых в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора, согласно Приложению № 1 «Стоимость работ», являющегося неотъемлемой частью Договора, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек за уборку, в т.ч. НДС согласно действующему законодательству РФ.

3.2. Оплата услуг (работ) по настоящему Договору осуществляется наличным расчетом в момент подписания Заказчиком Акта приема-сдачи работ.

### 4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА РАБОТ

4.1. Заказчик подписывает Акт приемки-сдачи услуг (работ) или чек-лист в момент окончания работ.

4.2. В случае обнаружения в ходе оказания услуг (работ) или при подписании Акта приемки-сдачи услуг (чек-листа) нарушений к требованиям по качеству выполненных работ, определенных в настоящем Договоре, и невозможности устранения недостатков немедленно, Заказчик в течение 1,5 часов, с момента обнаружения таких нарушений, должен составить совместно с Исполнителем Акт, в котором должны быть оговорены состав и сроки устранения недостатков в выполненной работе. Устранение недостатков проводятся за счет Исполнителя не позднее 3 (Трех) дней с момента подписания Акта

уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если в течение 1,5 часов с момента обнаружения нарушений Заказчиком не был составлен и подписан Исполнителем Акт, услуги (работы) считаются оказанными надлежащим образом.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: наводнения, землетрясения и

других природных стихийных действий, военных и других боевых, террористических действий, действия органов государственной власти и управления, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств откладывается на период действия случая форс-мажора.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна без промедления известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и характере этих обстоятельств, но не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и о возможных их последствиях. Сторона должна без промедления, не позднее 10 дней, известить другую Сторону в письменной форме о прекращении этих обстоятельств.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия по Договору разрешаются Сторонами по возможности посредством переговоров.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течении одного года.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию обеих Сторон, либо одной из Сторон, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения другой Стороной своих обязательств. В любом случае Стороны должны произвести полный финансовый расчет за оказанные услуги (работы) до момента расторжения Договора.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель гарантирует, что он и (или) третьи лица, привлекаемые им для оказания услуг (работ) по настоящему Договору, обладают всеми необходимыми лицензиями, допусками и/или иными документами, требуемыми законодательством РФ.

9.2. В случае оказания дополнительных услуг (работ) Заказчику, не перечисленных в Договоре, а также изменения объема работ, площадей и иных изменений составляется Дополнительное соглашение к настоящему Договору.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, когда они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными на то представителями Сторон и приобщены к Договору в качестве Приложений и Дополнительных соглашений.

9.4. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах на 3 (трех) страницах на русском языке. Один экземпляр находится у Заказчика, другой - у Исполнителя. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9.5. Договор имеет на момент подписания 1 (одно) Приложение, являющееся его неотъемлемыми частями.

Приложение № 1 - «Стоимость работ».

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_// \_\_\_\_\_//

## Приложение № 1

Стоимость услуг зависит от:

- степень загрязненности
- наличие нестандартного остекления
- удаленность от источников водоснабжения
- ведение строительных работ
- много мебели
- количества привлеченных сотрудников

Стоимость услуг рассчитывается исходя от площади помещения.

От 30 до 50 м<sup>2</sup> – от 45 руб. за м<sup>2</sup>

От 50 до 100 м<sup>2</sup> – от 40 руб. за м<sup>2</sup>

От 100 м<sup>2</sup> и выше – 30 руб. за м<sup>2</sup>

Услуги, стоимость:

Поддерживающая уборка:

- сухая уборка полов пылесосом
- поверхностная сухая уборка пылесосом мягкой мебели, диванов, кресел (спинки и сиденья, не снимая подушек)
- влажная уборка полов и плинтусов
- удаление пыли с осветительных приборов (высотой не более 2 м)
- влажная уборка подоконников, радиаторов и труб
- удаление пыли с дверных блоков
- мытьё зеркал на всю высоту и стеклянных поверхностей (перегородки, панели и т.д.)
- удаление пыли с аксессуаров, предметов интерьера, элементов дизайна (вазы, рамы картин, фоторамки и т.д., высотой не более 2 м)
- влажная уборка всех видов корпусной мебели (крышек столов, полок, шкафов, тумбочек, внешних фасадов мебели и прочих поверхностей высотой не более 2 м)
- удаление пыли с бытовой техники
- замена постельного белья (не более 1 двухспального комплекта)
- вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах

Санузел:

- чистка и дезинфекция сантехники (смесители, раковины, унитазы, биде)
- мытьё кафельной плитки локально (где имеются загрязнения)
- мытьё душевых кабин и ванн

Кухня:

- мытьё грязной посуды в раковине (не более 20 предметов или 10 минут, кроме кастрюль, сковородок и противней)
- мытьё кухонной плиты, удаление следов жира
- мытьё холодильника, духовой печи снаружи
- мытьё микроволновой печи внутри и снаружи
- очистка кухонных рабочих поверхностей (столешницы)

- мытьё стеновой панели (фартука) кухонного гарнитура
- удаление следов жира и масляных пятен (высотой не более 2 м)
- удаление пыли и следов жира с вытяжки
- удаление пыли и загрязнений с кухонной техники
- мытьё внешних фасадов кухонного гарнитура снаружи на всю высоту
- чистка и дезинфекция сантехники
- дезинфекция, влажная уборка места для хранения мусора

#### Генеральная уборка:

- сухая уборка полов пылесосом
- поверхностная сухая уборка пылесосом мягкой мебели, диванов, кресел (спинки и сиденья, не снимая подушек)
- влажная уборка полов и плинтусов
- влажная уборка подоконников, радиаторов и труб
- удаление пыли с дверных блоков
- мытьё зеркал на всю высоту и стеклянных поверхностей (перегородок, панелей и т.д.)
- удаление пыли с аксессуаров, предметов интерьера, элементов дизайна (вазы, рамы картин, фоторамок и т.д.)
- удаление пыли с бытовой техники
- замена постельного белья (не более 1 двухспального комплекта)
- вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах
- мытьё мусорных корзин и мест для хранения мусора
- удаление пыли с осветительных приборов (на всю высоту)
- влажная уборка всех видов корпусной мебели (крышек столов, полок, шкафов, тумбочек, фасадов мебели и прочих поверхностей на всю высоту)
- мытьё дверных блоков, включая фурнитуру
- влажная уборка внутренних поверхностей корпусной мебели (гардеробов, шкафов, тумбочек, комодов и т.д., если они освобождены от вещей)
- чистка пылесосом мягкой мебели внутри и снаружи (снимая подушки, уборка внутренних поверхностей и конструкций, также спальных матрасов, при наличии спального матраса у дивана Клиент собирает и разбирает диван самостоятельно)
- уход за кожаной мебелью специальными средствами
- удаление пыли с люстр и потолочных светильников (за исключением хрустальных люстр)
- удаление загрязнений средней и сильной степени сложности
- удаление локальных загрязнений со стен (если позволяет покрытие или под ответственность Клиента)
- удаление пыли со стен, верхних углов, потолка
- удаление пыли с карнизов, кондиционеров
- удаление пыли с верхних частей перегородок, антресолей

#### В санузле:

- чистка и дезинфекция сантехники (смесителей, раковин, унитазов, биде)
- мытьё душевых кабин и ванн
- мытьё кафельной плитки от потолка до пола
- удаление налёта и водного камня
- мытьё потолка
- удаление загрязнений средней и сильной степени сложности

#### На кухне:

- мытьё грязной посуды в раковине (не более 20 предметов или 10 минут; кроме кастрюль, сковородок, противней)
- мытьё кухонной плиты, удаление следов жира

- мытьё холодильника и духовой печи снаружи
- мытьё микроволновой печи внутри и снаружи
- очистка кухонных рабочих поверхностей (столешниц, барных стоек)
- мытьё стеновых панелей («фартука») кухонного гарнитура
- удаление пыли и следов жира с вытяжки
- удаление пыли с кухонной техники
- мытьё фасадов кухонного гарнитура
- чистка и дезинфекция сантехники
- дезинфекция, влажная чистка места для хранения мусора
- мытьё грязной посуды
- мытьё фасадов кухонного гарнитура, удаление следов жира (на всю высоту)
- мытьё духовой печи внутри
- мытьё холодильника внутри (желательно разморозить заранее)
- удаление пыли с антресолей кухонного гарнитура
- мытьё внутренних поверхностей шкафчиков, ящиков кухонного гарнитура (если они освобождены)

#### Послеремонтная уборка:

- очистку от послестроительной пыли и следов цемента, влажную и сухую уборку стен и потолочных покрытий
- устранение засохшего клея и строительного скотча со стекол, зеркал, предметов мебели
- удаление пятен краски и уборка после строительства напольных покрытий, паркета, подоконников
- стандартные работы по обеспыливанию всех поверхностей в доме (влажную чистку)
- очистку квартиры от мелких строительных отходов и мусора
- дезинфицирование места, отведенного под хранение отходов
- влажную и сухую послестроительную уборку корпусной и мягкой мебели, рабочих поверхностей, внешних фасадов и стеновых панелей гарнитуров, дверец холодильника, духовой и микроволновой печи
- чистку сантехники с последующим дезинфицированием
- чистку душевых кабин и ванн
- сбор и вынос мелкого строительного мусора (до 100 кг)

#### Послепраздничная уборка:

- сухая уборка полов пылесосом
- поверхностная сухая уборка пылесосом мягкой мебели, диванов, кресел (спинки и сиденья, не снимая подушек)
- влажная уборка полов и плинтусов
- влажная уборка подоконников, радиаторов и труб
- мытьё зеркал на всю высоту и стеклянных поверхностей (перегородок, панелей и т.д.)
- удаление пыли с аксессуаров, предметов интерьера, элементов дизайна (вазы, рамы картин, фоторамок и т.д.)
- удаление пыли с бытовой техники
- замена постельного белья (не более 1 двухспального комплекта)
- вынос мусора, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах
- мытьё мусорных корзин и мест для хранения мусора
- удаление пыли с осветительных приборов (на всю высоту)
- влажная уборка всех видов корпусной мебели (крышек столов, полок, шкафов, тумбочек, фасадов мебели и прочих поверхностей на всю высоту)

- мытьё дверных блоков, включая фурнитуру
- чистка пылесосом мягкой мебели внутри и снаружи (снимая подушки, уборка внутренних поверхностей и конструкций, также спальных матрасов, при наличии спального матраса у дивана Клиент собирает и разбирает диван самостоятельно)
- уход за кожаной мебелью специальными средствами
- удаление пыли с люстр и потолочных светильников (за исключением хрустальных люстр)
- удаление загрязнений средней и сильной степени сложности
- удаление локальных загрязнений со стен (если позволяет покрытие или под ответственность Клиента)

#### В санузле:

- чистка и дезинфекция сантехники (смесителей, раковин, унитазов, биде)
- мытьё душевых кабин и ванн
- мытьё кафельной плитки в местах загрязнения
- удаление налёта и водного камня
- удаление загрязнений средней и сильной степени сложности

#### На кухне:

- мытьё грязной посуды в раковине (не более 50 предметов или 30 минут; кроме кастрюль, сковородок, противней)
- мытьё кухонной плиты, удаление следов жира
- мытьё холодильника и духовой печи снаружи
- мытьё микроволновой печи внутри и снаружи
- очистка кухонных рабочих поверхностей (столешниц, барных стоек)
- мытьё стеновых панелей («фартука») кухонного гарнитура
- удаление пыли и следов жира с вытяжки
- удаление пыли с кухонной техники
- мытьё фасадов кухонного гарнитура
- чистка и дезинфекция сантехники
- дезинфекция, влажная чистка места для хранения мусора
- мытьё грязной посуды
- мытьё фасадов кухонного гарнитура, удаление следов жира (на всю высоту)
- мытьё духовой печи внутри
- удаление пыли с антресолей кухонного гарнитура

#### Дополнительные услуги:

- мойка окон от 150 руб. за створку,
- Стирка штор от 400 руб. за окно,
- Утюжка белья 300 руб. за 30 минут